

Formularz zgłoszenia roszczenia z gwarancji ubezpieczeniowej

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA Z UMOWY GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ DOTYCZĄCE ORGANIZATORA/ PRZEDSIĘBIORCY UŁATWIAJĄCEGO NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH

Nazwa organizatora/przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych:

REZERWACJI NR

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i przesłanie /dostarczenie go na podany niżej adres:
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa

DO FORMULARZA NALEŻY DOŁĄCZYĆ:

- kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- kopię dowodu wpłaty (np. wyciąg bankowy, pokwitowanie, paragon) na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.

UPRAWNIENI DO SKŁADANIA ROSZCZEŃ SĄ:

- poszkodowani podróżni,
- agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od podróżnego).

ROSZCZENIE MOŻE ZŁOŻYĆ:

- osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,
- każdy podróżny z umowy we własnym imieniu.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Imię i nazwisko osoby zgłaszającej roszczenie

2. Data urodzenia

Nazwa firmy

3. Nr PESEL

NIP

4. Adres do korespondencji

5. Telefon kontaktowy

6. Adres e-mail

7. Czy wyraża Pan/Pani zgodę, aby korespondencja odnośnie zgłoszonego roszczenia była wysyłana do Pani/Pana drogą elektroniczną?

TAK

NIE

INFORMACJE O IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Data zawarcia umowy

a) Nr rezerwacji

kraj(e)

b) Termin imprezy od dnia

do dnia

c) Środek transportu na imprezę: zapewniony przez organizatora imprezy,

dojazd własny – rodzaj środka transportu:

samolot;

autobus;

kolej;

statek;

inne (jakie?)

INFORMACJE O POWIĄZANYCH USŁUGACH TURYSTYCZNYCH:

Data zakupu i nazwa usługi turystycznej

1)

2)

3)

4)

RODZAJ ZGŁASZANEGO ROSZCZENIA:**A) W PRZYPADKU NIEZREALIZOWANEJ IMPREZY TURYSTYCZNEJ/NIEZREALIZOWANYCH POWIĄZANYCH USŁUG TRUTYSTYCZNYCH**

– zwrot wpłat wniesionych za imprezę turystyczną/ powiązane usługi turystyczne:

1) Całościowa cena imprezy słownie
Kwota wpłacona słownie

2) Całościowa cena powiązanych usług turystycznych słownie
Kwota wpłacona słownie

B) W PRZYPADKU PRZERWANEJ IMPREZY TURYSTYCZNEJ/POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH

– zwrot części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną/powiązane usługi turystyczne, odpowiadającą części imprezy turystycznej/powiązanych usług turystycznych, która(e) nie została(y) zrealizowana(e):

1) Całościowa cena imprezy słownie
Kwota wpłacona słownie

2) Całościowa cena powiązanych usług turystycznych słownie

Data wcześniejszego powrotu do kraju

Środek transportu do kraju: zapewniony przez Marszałka Województwa,
 dojazd własny – rodzaj środka transportu: samolot; autobus; kolej; statek; inne (jakie?)

Poniesione koszty transportu w wysokości słownie

W przypadku kosztów poniesionych na transport do kraju konieczne jest przedstawienie dokumentów potwierdzających poniesione koszty.

C) W PRZYPADKU ORGANIZACJI POWROTU DO KRAJU WE WŁASNYM ZAKRESIE (należy dołączyć dowody opłat)Poniesiony koszt w wysokości słownie **IŁOŚĆ OSÓB, NA RZECZ KTÓRYCH ZAWARTO JEDNĄ UMOWĘ UCZESTNICTWA W IMPREZIE:** **DANE OSOBY/FIRMY, KTÓRA ZAWARŁA UMOWĘ Z ORGANIZATOREM:**

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

DANE OSÓB WSPÓLNIE PODRÓŻUJĄCYCH, WYMIENIONYCH W UMOWIE UCZESTNICTWA:

Imię i nazwisko

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Imię i nazwisko

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Imię i nazwisko

Adres:

kod pocztowy miejscowość ulica i nr domu

Jeżeli osób wspólnie podróżujących jest więcej, prosimy o dołączenie do formularza informacji z ich danymi jak wyżej.

Kto może być odbiorcą Twoich danych:

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności. Mogą to być m.in.:
 - agenci ubezpieczeniowi,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód/ roszczeń,
 - podmioty realizujące usługi assistance,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
 - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innym podmiotów niezbędnych do wykonania umowy ubezpieczenia.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy w przekazaniu danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych:

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przestanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe:

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Niepodanie danych niezbędnych do ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia losowego, odpowiedzialności Administratora, zasadności zgłoszonych roszczeń, rozmiaru szkody i wysokości należnego świadczenia skutkuje odmową spełnienia/ wypłaty świadczenia.